**Рекомендации для выступающих   
и участников вебинара**

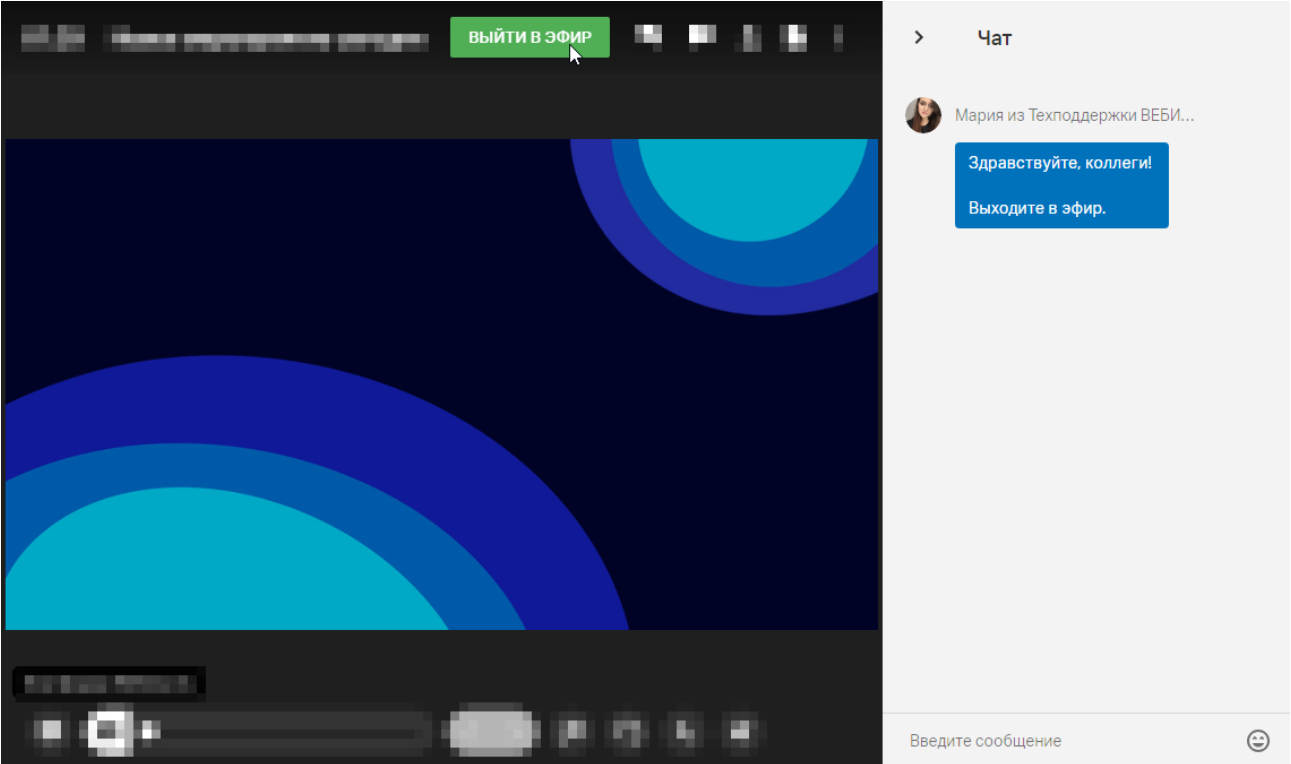
**Требования к программному обеспечению пользователя:**

* Браузер
  + - Последние на текущий момент версии:
    - Google Chrome
    - Microsoft Edge (Chromium)
    - Яндекс.Браузер
    - Работа в этих и других версиях браузеров возможна, но не гарантируется:
      * Apple Safari
      * Mozilla Firefox
      * Opera
* Операционная система
  + - Минимальные поддерживаемые версии
    - Windows 7
    - macOS 10.10
    - iOS 10
    - Android 5
    - Работа сервиса в ОС семейства Linux возможна, но не гарантируется.

Обращаем внимание, что [webinar.ru](http://webinar.ru) нормально работает практически во всех браузерах, за исключением, может быть, Mozilla.

**Вход в конференцию:**

1. Нажать на ссылку в программе конференции (или скопировать ее в окно браузера и нажать Enter).
2. Когда будет начато вещание, Вы увидите экран конференции, докладчика, презентацию.
3. По умолчанию все участники подключаются в режиме «слушатель» - они могут видеть то, что транслируется.
4. После подключения участникам будет предложено «выйти в эфир», то есть включить свое видео (звук выключен). Если Вы готовы принять участие с видео — нажмите кнопочку «Выйти в эфир», если нет — оставайтесь в режиме слушателя.

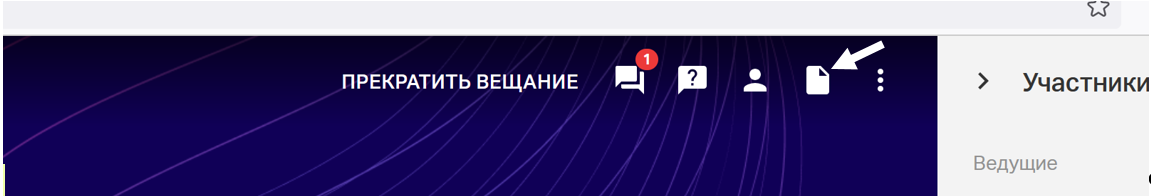


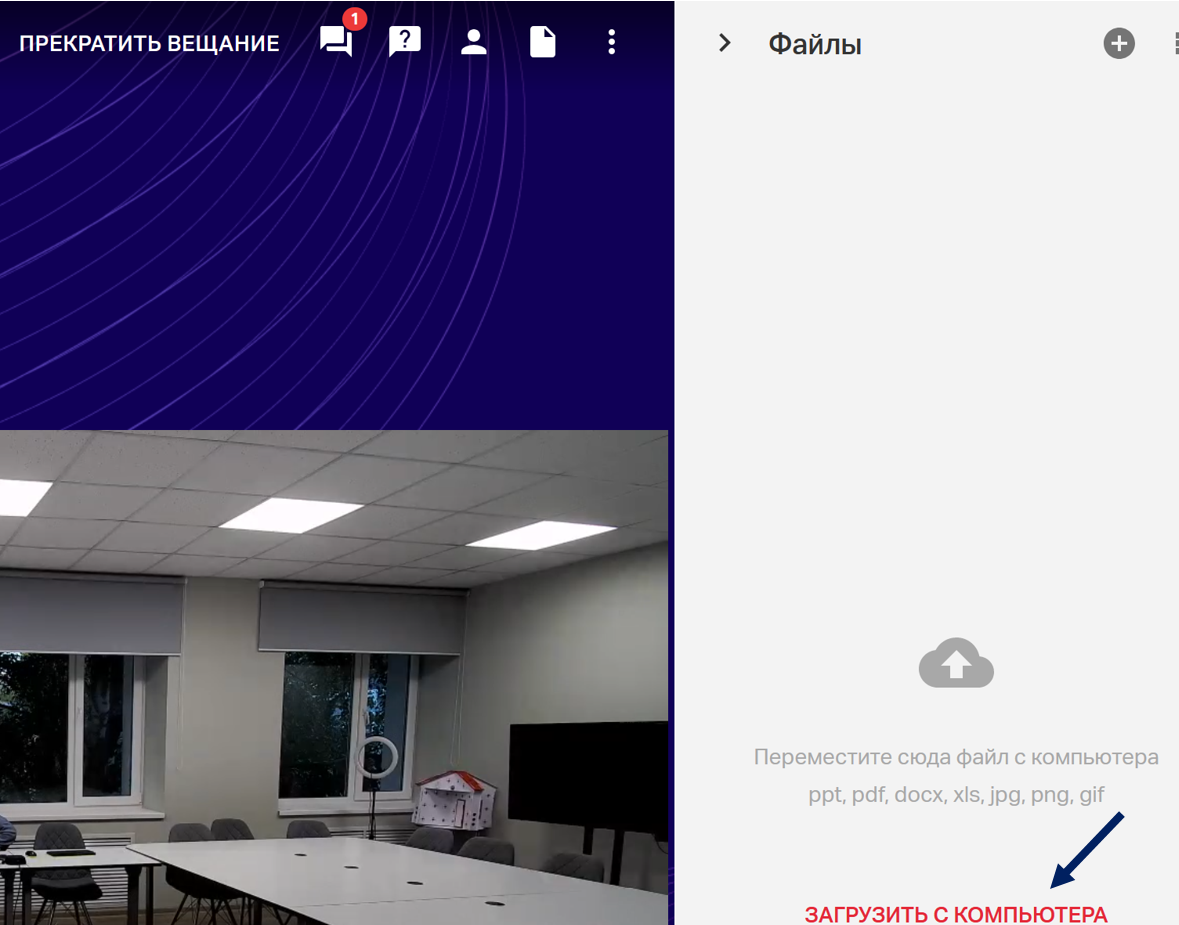
**Участие в дискуссии:**

1. Задать вопрос докладчику или сделать какую-то реплику по содержанию выступления можно в чате «Вопросы» (там два чата, общий и «Вопросы»; чат «Вопросы» открывается нажатием на кнопочку со знаком вопроса в правом верхнем углу).
2. Если Вы находитесь в режиме слушателя, и хотите задать вопрос голосом или высказаться, нужно либо нажать на значок поднятой руки («ладошка») справа внизу, либо нажать кнопку «Выйти в эфир» вверху. Администратор переведет Вас в режим участника.
3. В режим участника все по умолчанию переводятся с выключенным микрофоном. Чтобы включить микрофон, находясь в режиме участника, нужно нажать на значок микрофона в левом нижнем углу (там же находится и значок включения/выключения камеры). После того, как Вы сказали/спросили все, что хотели, нужно микрофон выключить. Если Вы забудете выключить микрофон — это сделает администратор, поэтому в следующий раз Вам опять придется его включать.

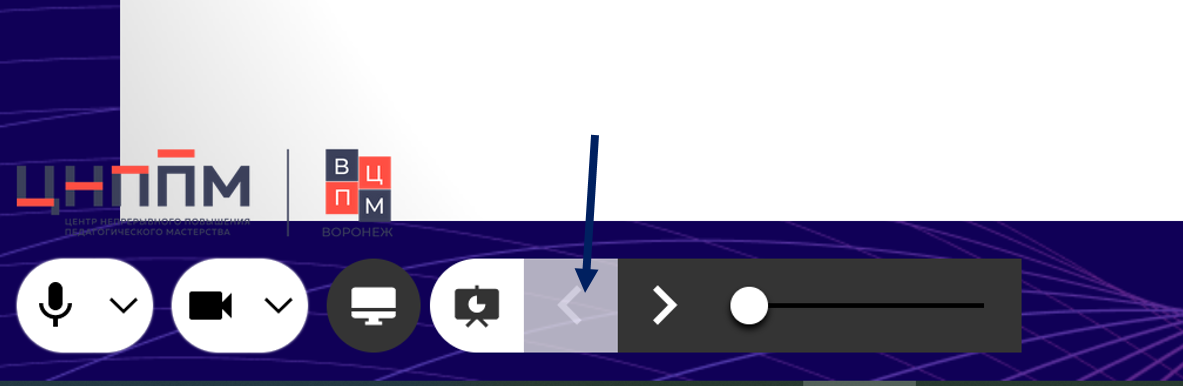
**Выступление с докладом:**

1. Докладчики перед началом доклада будут переводиться в режим «докладчик». При этом у них появляется возможность загружать и показывать презентации.
2. Чтобы загрузить презентацию, нужно нажать значок «файл» (при наведении на него такая подсказка и появляется), при этом открывается панель с файлами. Для загрузки файла нужно его или перетащить мышкой на эту панель, либо нажать «+» и загрузить с компьютера обычным образом. Открывается загруженный файл двойным щелчком.





1. Навигация внутри презентации осуществляется стрелочками «вправо»-«влево», которые находятся слева внизу. Увеличение/уменьшение масштаба осуществляется кнопочками «+» и «-», которые находятся слева от презентации (обычно они скрыты, но при шевелении мышкой «всплывают»).



**Показ видео во время доклада:**

1. Для того, чтобы показать видео, нужно загрузить его либо на Youtube, либо на Rutube, скопировать ссылку на это видео и на панели файлов после нажатия «+» выбрать пункт «Добавить видео...» и вставить в открывшемся окне в соответствующее поле ссылку. После этого видео запускается, как и все остальное, двойным кликом. Видео внутри презентации в этой системе не работают! (Точнее, видео будет, а звука не будет).

**Для участников, работающих с компьютера:**

Рекомендуем использовать последнюю версию браузеров Google Chrome или Microsoft Edge (Chromium).

Как правило, проводное подключение к интернету гораздо стабильнее, чем Wi-Fi

В случае прерываний звука/видео: закройте другие программы, вкладки в браузере, фоновые процессы, отключите видео спикеров, наведя курсор мыши на их окошко с видео.

Если вы находитесь на рабочем месте и есть проблемы со звуком/видео: отключите корпоративный VPN/proxy. Если это невозможно, подключитесь к вебинару (из письма-приглашения или по ссылке) через мобильное приложение Webinar (его необходимо скачать заранее).

**Для участников, работающих с мобильных устройств и планшетов:**

Общая инструкция по входу на вебинар через мобильное приложение доступна по [ссылке](https://help.webinar.ru/ru/articles/1978551)

Используйте последнюю версию мобильного приложения Webinar. Проверьте обновления для Android, для iOS

При проблемах с прерыванием звука/видео: закройте другие программы и приложения, проверьте уровень сигнала сети или подключитесь по Wi-Fi

Если нет видео: попробуйте перезайти на вебинар или перезагрузить приложение, смахнув приложение Webinar свайпом вверх или вбок

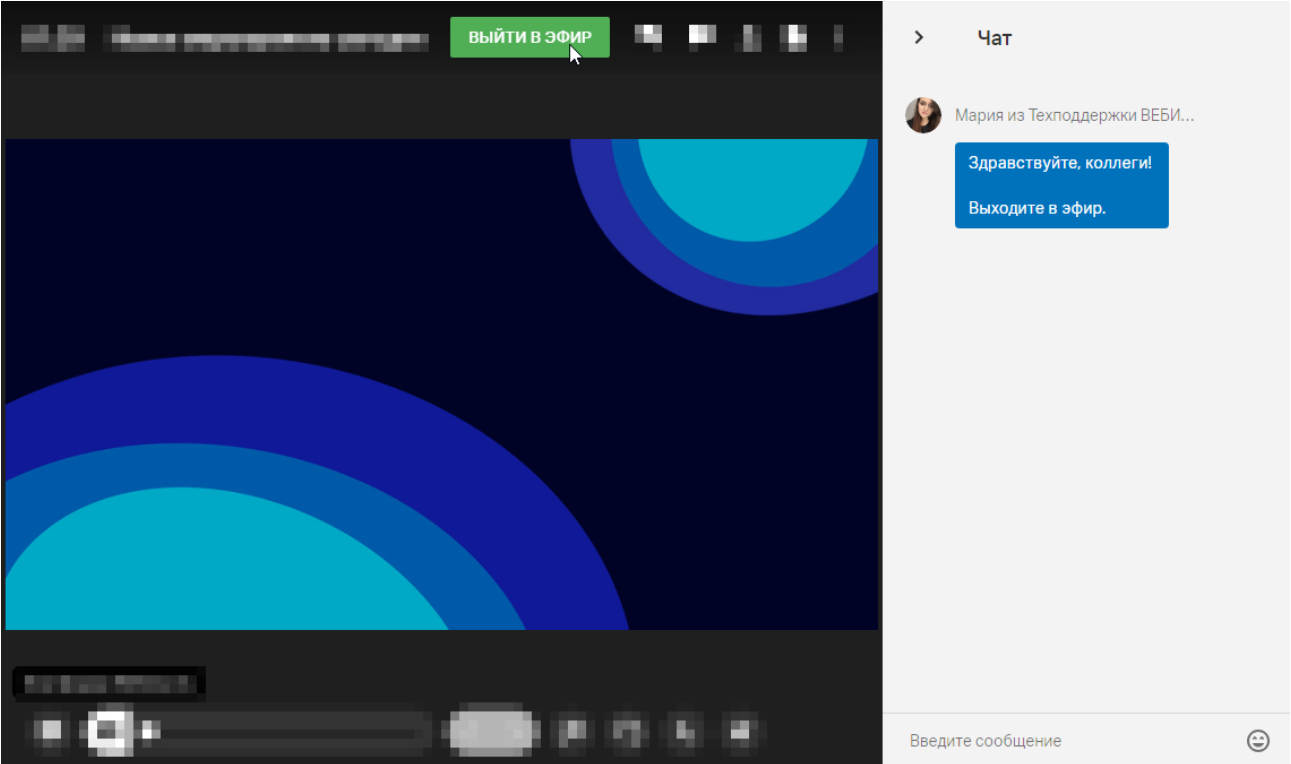
Если нет звука: проверьте, что ползунки громкости установлены на максимум (в общих настройках телефона) и перезайдите на вебинар.

**Для спикеров:**

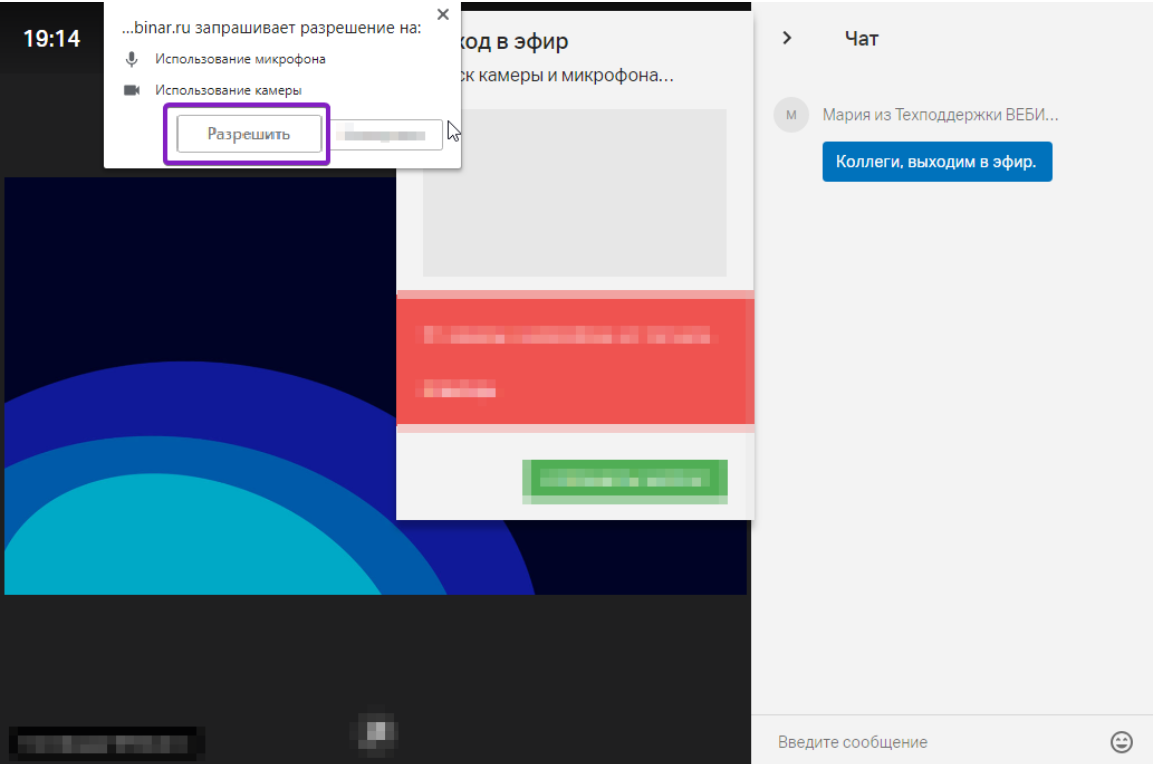
Рекомендации по браузерам и действиям в случае отсутствия/прерывания звука или видео — аналогичные.

**Как выйти в эфир с компьютера:**

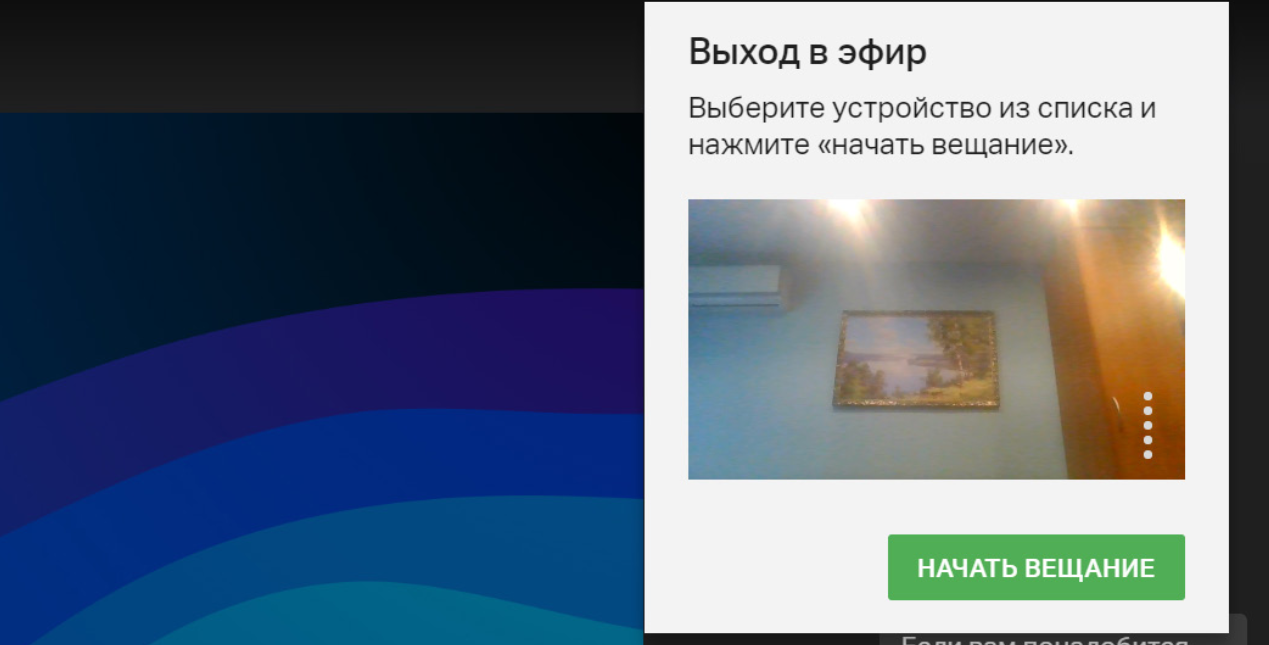
Нажмите наверху «Выйти в эфир» (цвет кнопки может отличаться)



Далее разрешите доступ к камере и микрофону:



Вы должны увидеть изображение с вашей камеры и индикацию работы звука:



Далее нажмите кнопку «Отправить запрос» или «Начать вещание».

Готово, вы в эфире!

Подробная инструкция по выходу в эфир с компьютера [здесь](https://help.webinar.ru/ru/articles/2073907).

**Как выйти в эфир из мобильного приложения Webinar:**

На нижней панели в приложении выберите кнопку «Камера» (слева от основной центральной кнопки Play), разрешите доступ к камере и микрофону и нажмите «Начать вещание». Цвет кнопки изменится на красный, когда вещание начнётся:



Подробная инструкция по выходу в эфир из мобильного приложения [здесь](https://help.webinar.ru/ru/articles/2377236).